

Privacy Policy ETD Coaching and Training

- English: see page 7 -

Deze Privacy Policy heeft betrekking op alle activiteiten van **ETD Coaching and Training** en de daaronder vallende handelsnamen (bijvoorbeeld **pilotentraining.nl**) zoals staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87749262. Waar ETD Coaching and Training staat worden nadrukkelijk ook deze andere handelsnamen bedoeld.

ETD Coaching and Training hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. **ETD Coaching and Training** houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als **ETD Coaching and Training** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via het contactformulier op de website.

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door **ETD Coaching and Training** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **ETD Coaching and Training** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door **ETD Coaching and Training** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Gebruik camera tijdens de interview training

Tijdens interview training wordt gebruik gemaakt van de camera om het gesprek te oefenen. De beelden die hiermee worden opgenomen, worden tijdens of direct na de training weer verwijderd. Beelden zullen in geen geval bewaard of verspreid worden.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door **ETD Coaching and Training** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.
- Grondslag voor deze persoonsgegevens is:
- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **ETD Coaching and Training** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door **ETD Coaching and Training** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door **ETD Coaching and Training** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **ETD Coaching and Training** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door **ETD Coaching and Training** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat politie en/of justitie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

ETD Coaching and Training bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens **ETD Coaching and Training** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een

andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

ETD Coaching and Training

info@pilotentraining.nl

085 – 4011 323

Privacy Policy ETD Coaching and Training

This Privacy Policy applies to all activities of ETD Coaching and Training and its trade names (such as pilotentraining.nl), as registered with the Chamber of Commerce under number 87749262. References to ETD Coaching and Training also include these trade names.

ETD Coaching and Training values the protection of your personal data. This Privacy Policy provides clear and transparent information about how we handle personal data.

We do everything possible to safeguard your privacy and handle personal data with care. ETD Coaching and Training complies with all applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR). This means that we:

- Process your personal data in accordance with the purpose for which it was provided. These purposes and types of data are described in this Privacy Policy.
- Limit the processing of your personal data to only those details necessary for the intended purposes.
- Request your explicit consent if it is required for processing your personal data.
- Take appropriate technical and organizational measures to secure your personal data.
- Do not transfer personal data to other parties unless it is necessary for the purposes for which they were provided.
- Are aware of your rights regarding your personal data, inform you of them, and respect them.

As ETD Coaching and Training, we are responsible for processing your personal data. If you have any questions after reading this Privacy Policy or want to contact us more generally, you can do so via the contact form on our website.

Processing of Personal Data for Clients or Suppliers

Personal data of clients or suppliers are processed by ETD Coaching and Training for the following purposes:

- Administrative purposes
- Communication about assignments and invitations
- Executing or issuing an assignment

Legal basis: The agreed assignment

Data we may request:

- First name
- Prefix
- Last name
- (Business) phone number
- (Business) email address
- Gender

Retention period: We store your data for the duration of the agreement and then only in the financial administration for up to 7 years.

Use of Camera During Interview Training

During interview training, a camera is used to practice conversations. The recorded footage is deleted during or immediately after the training. Under no circumstances will the footage be stored or shared.

Processing of Personal Data for Prospects, Stakeholders, and Interested Parties

Personal data of prospects, stakeholders, and interested parties are processed by ETD Coaching and Training for the following purposes:

- Providing information through newsletters and targeted contacts

Legal basis: Verbal consent, business card exchange, and/or LinkedIn connection

Data we may request:

- First name
- Prefix
- Last name
- Phone number
- Email address

Retention period: We store this data for as long as the individual is considered a prospect, stakeholder, or interested party.

Processing of Personal Data for Employees

Personal data of employees are processed by ETD Coaching and Training for the following purposes:

- Executing the employment agreement

Legal basis: The employment agreement

Data we may request:

- First name
- Prefix
- Last name
- Phone number
- Email address
- Date of birth
- Salary details
- Copy of ID
- Social Security Number (BSN)
- Bank account details

Retention period: We store this data for the duration of the employment contract. Financial administration data is retained for up to 7 years after employment ends, as required by law.

Sharing with Third Parties

The data you provide may be shared with third parties if it is necessary for the purposes described above.

For example, we use a third party for:

- Managing the financial administration

We never share personal data with parties we do not have a data processing agreement with. These agreements ensure the security of your data. Furthermore, we will not share your data with other

parties unless required by law, such as requests from the police or judiciary. We may also share data with third parties if you give us explicit written consent.

Within the EU

We do not transfer personal data to parties located outside the EU.

Minors

We only process the personal data of minors (under 16 years) if written permission is provided by a parent, guardian, or legal representative.

Retention Periods

ETD Coaching and Training does not retain personal data longer than necessary for the purposes for which it was provided or as required by law.

Security

We take appropriate technical and organizational measures to protect your personal data. These measures include:

- Ensuring that all individuals who can access your data are bound by confidentiality
- Implementing username and password policies on our systems
- Pseudonymizing and encrypting personal data when necessary
- Making backups to restore data in case of incidents
- Regularly testing and evaluating our security measures
- Informing employees about the importance of data protection

Your Rights Regarding Your Data

You have the right to:

- Access the data we have about you
- Correct or delete your data, unless prohibited by law
- Transfer the data you provided to us either to yourself or another party at your request
- Object to the processing of your data

If we process your data based on your consent, you can withdraw that consent at any time.

Complaints

If you have a complaint about how your data is processed, please contact us directly. If we cannot resolve the issue, you have the right to file a complaint with the supervisory authority in the Netherlands (Autoriteit Persoonsgegevens).

Questions

If you have any questions or comments about this Privacy Policy, please contact us.

Contact Details

ETD Coaching and Training

Email: info@pilotentraining.nl

Phone: 085 – 4011 323